

## **ПРЕАМБУЛА**

Настоящие Условия действуют исключительно между Акционерным обществом «ОКТОБЛУ», зарегистрированным в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ) под номером 1247700394854, ИНН 9725160128, КПП 772501001, с местом нахождения, зарегистрированным по адресу: 115280, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Автозаводская, д. 23а, к. 2, здесь и далее именуемой как WWW.DESPORT.RU или «Сайт», и любым лицом, совершающим покупку на Сайте, которое далее по тексту именуется «Заказчик» или «Вы», далее совместно упоминаемыми как «Стороны».

Вы подтверждаете, что являетесь совершеннолетним лицом или действуете с разрешения родителей (или законных представителей) и обладаете надлежащей правоспособностью для заключения договора и дальнейшего размещения заказов на Сайте. При наличии у Вас каких-либо вопросов в отношении совершения покупок в интернет-магазине просьба обратиться в Службу поддержки клиентов Сайта через электронную почту customer.support@octoblu.org. Служба поддержки работает ежедневно с 9:00 до 18:00 по московскому времени за исключением праздничных дней.

Стороны согласились, что их взаимоотношения будут регулироваться настоящими Общими условиями продаж, опубликованными на Сайте. Сайт вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара путем размещения их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет- адресу: www.desport.ru. Соответственно, Стороны согласились, что их взаимоотношения будут регулироваться Условиями, опубликованными на Сайте в день размещения на Сайте заказа. Настоящие Общие условия продажи действительны со дня опубликования на сайте и считаются доведенными до сведения Заказчиков с момента такой публикации.

### **1: ЗАКАЗЫ**

#### **КАК РАЗМЕЩАТЬ ЗАКАЗЫ НА САЙТЕ**

Для размещения онлайн-заказа необходимо быть зарегистрированным пользователем Сайта. Процедуру регистрации можно пройти как до оформления заказа. Если вход в личный кабинет уже выполнен, для размещения заказа необходимо:

- Добавить выбранные товары в корзину;

- Выбрать способ доставки;
- Выбрать способ оплаты;
- Выполнить оплату (если такая техническая возможность предоставлена Сайтом).

Если вход в личный кабинет не выполнен, для размещения заказа необходимо:

- Добавить выбранные товары в корзину;
- Произвести вход в личный кабинет;
- Выбрать способ доставки;
- Выбрать способ оплаты;
- Выполнить оплату (если такая техническая возможность предоставлена Сайтом);

После оформления заказа на электронную почту/телефон придет уведомление о создании заказа, содержащее номер заказа, ожидаемое время доставки, информацию о способе доставки, перечень заказанных товаров. Уведомление поступает в течение 15 минут после оформления заказа с оплатой при получении и в течение 2 часов при оплате онлайн. Создание сообщения, подтверждающего заказ, означает, что Ваш заказ был принят Сайтом и впоследствии станет договором купли-продажи между Сторонами. Когда заказ будет собран и готов к отгрузке со склада/со склада магазина, на Почту придет уведомление о том, что заказ укомплектован. В зависимости от выбранного способа доставки уведомление также может содержать информацию о транспортной компании и трек-номер для отслеживания посылки на сайте транспортной компании.

## НАШИ ЦЕНЫ

Цены, представленные на Сайте по умолчанию, указаны в рублях и включают в себя все налоги и сборы, подлежащие оплате. НДС начисляется по ставке, действующей на дату заказа. Представленные на Сайте цены товаров не включают стоимость доставки/почтового отправления, стоимость определенных видов упаковки и прочих выбранных Вами дополнительных услуг, которые оплачиваются отдельно. Любые дополнительные сборы включаются в общую сумму заказа, которая выводится на экран перед окончательным подтверждением заказа. Мы можем предлагать товары через интернет-магазин по той же цене, по которой они предлагаются в магазинах

DESPORT, а наши специальные предложения могут соответствовать предложениям магазинов DESPORT. Однако, в большинстве случаев, цены будут отличаться, поскольку интернет-сайт и магазины могут устанавливать разные цены на товары или проводить различные акции в разное время. Кроме того, через сайт [desport.ru](http://desport.ru) могут предлагаться товары, цены или рекламные акции, отсутствующие в магазинах.

Настоящим сообщаем Вам, что товары и услуги, доступные в магазинах DESPORT, и цены, действующие на них в Вашей стране, не распространяются на покупки, сделанные через Сайт, и наоборот.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- При получении товара: наличными.

О возможности произвести оплату банковской картой уточняйте у оператора.

- На Сайте: банковской картой (Visa, Mastercard, «МИР»), если такая техническая возможность предоставлена Сайтом. Платежи по картам, выполняемые на Сайте, защищены при помощи протокола Secure Socket Layer (SSL) (защищенное соединение) и обрабатываются системой ВТБ банка. Возможные способы оплаты по Вашему заказу будут отражены в корзине при оформлении заказа. Оплата производится в защищенном режиме, Ваши банковские реквизиты шифруются с использованием протокола SSL и никогда не передаются по открытому каналу связи. Кроме того, в целях защиты наших клиентов от мошенничества мы можем выполнять проверку личных данных и адресов клиентов. Сумма, равная стоимости выбранных Вами товаров и услуг, списывается с Вашего банковского счета, как только Ваш заказ (или же та часть заказа, которая доставляется отдельно согласно условиям Вашего заказа) готов к доставке. В случае проведения проверки на мошенничество с целью обеспечения безопасности операций с заказчиками Сайт может предложить Вам перед подтверждением заказа направить по электронной почте документы для валидации заказа, например, один или более документов, подтверждающих Ваш адрес (регистрацию), и/или копию удостоверения личности (паспорт). Ваш заказ будет окончательно принят только после получения Сайтом таких документов и отправки подтверждающего сообщения по электронной почте. При отсутствии таких документов или же если документы не подтверждают Вашу личность и адрес, Сайт оставляет за собой право отказать в подтверждении заказа.

Сайт также оставляет за собой право:

- Отказываться от любых заказов при наличии длящегося спора об оплате или при заказе нетипично большого количества товаров или услуг,
- Запрашивать вышеуказанные документы для подтверждения личности\или адреса Заказчика физического лица, а для юридических лиц – документы, подтверждающие факт регистрации (свидетельство о регистрации).

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗОВ И ОПЛАТЫ

В отсутствие доказательств обратного наши электронные базы данных, а также базы данных наших поставщиков услуг, хранящиеся в надлежащих безопасных условиях, являются достаточным доказательством заключения любых сделок между Сайтом и Вами. В соответствии с действующим законодательством, мы храним данные по заказам на надежных носителях. Вы можете получить доступ к заказам, размещенным Вами на Сайте, перейдя в раздел Мой личный кабинет. Несмотря на это, Сайт рекомендует Заказчикам в любом случае сохранять электронные сообщения с подтверждением заказов.

## СОМНИТЕЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Сайт desport.ru не отправляет электронных сообщений с просьбой указать номер Вашей кредитной карты или иную информацию, имеющую отношение к банковскому счету. Эти данные собираются только при выполнении покупки на нашем Сайте в случае оплаты в режиме онлайн. Эти данные никогда не сохраняются на нашем Сайте. В качестве общего правила, в целях Вашей безопасности в сети интернет никогда не переходите по ссылкам в сообщениях и не отвечайте на сообщения с требованием:

- Оплаты какого-либо заказа, которого Вы не делали,
- Получения какого-либо банковского перевода, о котором Вам ничего неизвестно (даже если в сообщении утверждается, что этот перевод был отправлен или будет отправлен),
- О регистрации конфиденциальной информации о кредитной карте или банковских реквизитов.

## 2: НАЛИЧИЕ

Наши предложения товаров и услуг действительны до тех пор, пока представлены на Сайте и имеются в наличии на складе Сайта, за исключением специальных предложений, для которых на Сайте указывается срок действия. Рекомендуем Вам проверять наличие товаров на странице информации о соответствующем виде товаров. **При заказе позиций,**

**которых нет в наличии, Сайт оставляет за собой право отменить заказ.** В таком случае Вы получите соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации. В случае оплаты товаров с помощью банковской карты денежные средства будут возвращены на такую карту. Если Вы размещаете заказ на несколько товаров, одного из которых нет в наличии, Вы также получите соответствующее уведомление. Оставшаяся часть заказа будет обработана и отправлена Вам в сроки, указанные на Сайте. Вы также можете отменить весь заказ в полном объеме. В таком случае Вам необходимо уведомить об этом Отдел Сайта по работе с клиентами по электронной почте [customer.support@octoblu.org](mailto:customer.support@octoblu.org) или чат на сайте (телеграмм).

### 3: ДОСТАВКА

На сайте [desport.ru](http://desport.ru) Вам предоставляется возможность выбора способа доставки с учетом веса и габаритов заказанных Вами товаров. Все наши цены на доставку установлены с учетом веса, размеров и объема заказанных вами товаров. Наши цены строго контролируются на соответствие тарифам компаний, осуществляющей доставку. Вы оплачиваете стоимость услуг по доставке, которые выбираете сами.

**КУДА МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ДОСТАВКУ?** Возможность доставки по Вашему адресу, доступные способы доставки, точную стоимость и ориентировочные сроки доставки можно узнать в корзине при оформлении заказа, а также в момент подтверждения заказа оператором интернет магазина. **ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ЛИ МЫ ДОСТАВКУ ПО АДРЕСАМ С НЕСКОЛЬКИМИ ЖИЛЬЦАМИ?**

При доставке по адресам с несколькими жильцами Вы признаете, что если при заказе указали службе доставки заказов Сайта адрес, по которому проживают несколько лиц, это означает, что доставку может получить любое лицо по такому адресу. Связанные с доставляемым товаром риски переходят в момент доставки.

### СРОК ДОСТАВКИ

Доставка Товара Заказчику осуществляется в сроки, установленные Сайтом при оформлении заказа, если иное не было согласовано с Заказчиком после оформления заказа. Срок доставки в праздничные и предпраздничные дни может быть увеличен. Дата доставки, указываемая Сайтом при оформлении заказа, **является ориентировочной** и может быть изменена.

**ЧТО, ЕСЛИ МЕНЯ НЕ БУДЕТ ДОМА НА МОМЕНТ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА?**  
Если Вы не сможете принять доставку, курьерская компания по согласованию с Вами выполнит дополнительную попытку доставки товара в течение срока хранения заказа. Информация о факте неудачной попытки доставки будет направлена Вам курьерской компанией. Если Вы не ответите на напоминание в течение 24 часов, то будет считаться, что Вы воспользовались своим правом на отмену заказа, если Сайт не предоставляет иное время ожидания доставки. После этого товар будет возвращен службой доставки Сайту.

### **ПРОВЕРЯЙТЕ ДОСТАВЛЕННЫЙ ЗАКАЗ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ!**

При получении отправлений Заказчику необходимо проверить внешний вид доставленных товаров и комплектность всего заказа. В случае каких-либо отклонений (поврежденная упаковка или же отсутствующие, поврежденные или сломанные товары): - подробно опишите в акте о недовложении или повреждении товара состояние посылки, от которой Вы отказываетесь; - получите подпись представителя транспортной компании на акте;

Внимание: Цвет товара может отличаться от цвета товара на фотографии на сайте.

При доставке Товара Заказчику выдается кассовый чек. Заказчик ставит свою подпись, подтверждающую приобретение Товара, на накладной. Данная подпись служит подтверждением того, что Заказчик не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

### **ЧАСТИЧНАЯ ОПЛАТА И ПРИМЕРКА**

Данные услуги нашей компанией не предоставляются. При заказе товара, пожалуйста, воспользуйтесь таблицей размеров Сайта. Если заказчик при доставке заказа хочет отказаться от какой-либо позиции из заказа, возможен только отказ от всего заказа.

### **4: ОБМЕН И ВОЗВРАТ ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗОВ**

Заказчик вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 30 дней (при условии, что товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид и потребительские свойства, товар и упаковка обладают первоначальным товарным видом, сохранены упаковка, пломбы, ярлыки). Право на отмену осуществляется в соответствии с изложенными ниже условиями.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАВА НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

Свяжитесь с нами в чате на сайте или электронной почте [customer.support@octoblu.org](mailto:customer.support@octoblu.org) и согласуйте возврат с оператором. В целях обеспечения сохранности возврата при перевозке вам необходимо тщательно упаковать товар и приложить к нему Бланк заявления на возврат (в свободной форме). Вы можете выбрать способ возврата по своему усмотрению, а также приобрести страховку от утери, кражи или уничтожения посылки. **Сайт не покрывает расходы на обратную пересылку, страхование или перевозку** и не несет ответственности в случае утери возвращаемых товаров при пересылке. Сайт рекомендует Заказчикам выбирать способ отправки, предусматривающий возможность отслеживания посылки в пути. По общему правилу, все расходы и риски, связанные с возвратом, несет Заказчик. Возвращаемые товары принимается только при условии возврата в полном объеме, в идеальном состоянии, в оригинальной упаковке. В противном случае возврат товаров считается ненадлежащим, и Вам не будет возвращена стоимость возвращенных товаров. Сайт имеет право отказаться от принятия товара в ненадлежащем состоянии, и мы оставляем за собой право полного или частичного отказа в возврате денежных средств за товар, поврежденный при перевозке.

## УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ТОВАРОВ

Вам предоставляется 30 дней, в течение которых вы можете обменять неподходящие товары, если товар не подходит вам по размеру, цвету, фасону или любой другой причине, оплатив обратную пересылку товаров (при условии, что товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид и потребительские свойства, товар и упаковка обладают первоначальным товарным видом, сохранены упаковка, пломбы, ярлыки). Стоимость однократной доставки заменяющих товаров по заказу по первоначальному адресу, указанному в заказе, включена в стоимость товаров, указанную на Сайте. Вы также можете получить возврат стоимости товаров при возврате их Сайту. При возврате товара надлежащего качества вам возвращается только стоимость товара. Стоимость обратной пересылки не компенсируются.

## ВАЖНО

При возврате и/или обмене товара:

Отдельные виды товаров не подлежат возврату (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)

#### ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА/ОБМЕНА:

##### Вариант 1.

- Заполните и приложите к заказу Бланк заявления (его можно запросить у Службы поддержки).
- Приложите к заказу товарный или кассовый чек заказа.
- Приложите к заказу копию документа, удостоверяющего личность.
- Приложите к заказу описание вложения (заверяется почтовой службой).

Отправьте заказ и пакет документов Почтой России или иной курьерской службой по адресу: 142050, Московская область, г. Мытищи, ул. Мира, 32/1 для АО «ОКТОБЛУ». (без наложенного платежа).

##### Вариант 2.

Чтобы оформить возврат товара через СДЭК:

- Отнесите возврат в ПВЗ СДЭК (обязательно возьмите паспорт).
- Сообщите оператору, что хотите воспользоваться услугой «Клиентский возврат» компания DESPORT (Цифровой код нашей компании в службе СДЭК — 3739650).
- Оплатите возврат и отслеживайте его по трек-номеру на сайте СДЭК.
- После поступления возврата на склад он будет обработан в течение 10 рабочих дней. После обработки денежные средства поступят на ваш счет, с которого производилась оплата, в течение 3–7 рабочих дней. Гарантия возврата банком — 30 рабочих дней

#### КОГДА Я ПОЛУЧУ ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ТОВАРА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРАВА НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА?

При соблюдении описанной выше процедуры Вы получите возврат стоимости товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Сайтом возвращаемых товаров. При оплате банковской картой средства будут возвращены непосредственно на счет, прикрепленный к Вашей банковской карте. Внимание: в случае оплаты заказа по банковской карте такая оплата будет возвращена на счет, прикрепленный к Вашей банковской

карте. Рекомендуем сохранять все документы, имеющие отношение к возврату, до получения денежных средств.

## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МНЕ ДОСТАВИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЙ ТОВАР ИЛИ НЕ ТОТ ТОВАР, КОТОРЫЙ Я ЗАКАЗЫВАЛ?**

Товар, поврежденный по вине перевозчика/Транспортной компании (См. раздел Доставка, пункт «Проверяйте доставленный заказ при получении!»). При условии обнаружения скрытых недостатков требование о возврате/замене товара могут быть предъявлены Заказчиком в течение 30(тридцати) дней для участников программы лояльности и 7 (семи) дней во всех остальных случаях. Для согласования дальнейших действий необходимо обратиться в Службу поддержки пользователей Сайта.

### **Несоответствие товара**

Если товар не соответствует Вашему заказу (другие модель, размер, цвет или код), (См. раздел Доставка, пункт «Проверяйте доставленный заказ при получении!») **МОГУ ЛИ Я ВЕРНУТЬ СВОЙ ТОВАР В МАГАЗИН «DESPORT»?** Возврат стоимости товара производится Сайтом, а не магазином, в который возвращаются товары. Возврат товаров может производиться напрямую в розничные магазины сети DESPORT. Заказчик имеет право на возврат товара надлежащего качества на стойке обслуживания покупателей розничных магазинов сети DESPORT в рабочие часы магазина в течение 14 (четырнадцати) дней или, если он является участником программы лояльности, в течение 30 (тридцати) дней. Для уточнения времени работы и адресов магазинов воспользуйтесь нашим списком магазинов на сайте [desport.ru](http://desport.ru). Возврат поврежденного товара может быть также осуществлен в магазины. Возврат стоимости доставки в магазинах не производится.

## **5: ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАШ ТОВАР БРАКОВАН ИЛИ ПОВРЕЖДЕН**

Независимо от гарантии производителя, распространяющейся на некоторые товары, продаваемые через наш Сайт, Сайт несет обязательные гарантийные обязательства на случай дефектов в отношении всех продаваемых через Сайт товаров. На некоторые товары, продаваемые через Сайт, предоставляется гарантия на период, указанный на соответствующей странице Сайта. При этом, однако, такие гарантийные обязательства не распространяются на случаи, связанные с проявленной Вами небрежностью или же случаи повреждения или ненадлежащего использования Вами товара. Сайт обращает

Ваше внимание, что отдельные дефекты и проблемы могут возникнуть исключительно вследствие неправильной установки или обращения с оборудованием. В этой связи Сайт просит Вас убедиться в соблюдении всех инструкций, содержащихся в доступных на Сайте руководствах пользователя, и провести несколько повторных проверок полученного оборудования.

## **КАК ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ТОВАР В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА?**

При отказе товара в течение гарантийного срока свяжитесь со Службой поддержки Сайта. Для возврата товаров войдите в раздел Мой личный кабинет, выберите Состояние заказов и укажите проблемы или отказы в отношении соответствующего товара (товаров). После этого Вам будет предоставлен код возврата. При возврате товара без надлежащих оснований или же при невыполнении указаний, предоставленных в руководстве пользователя на Сайте, возврат считается ненадлежащим и оформляется соответствующим образом. Товары, возвращаемые без кода возврата, также оформляются как ненадлежащие возвраты. Вы можете выбрать способ возврата по своему усмотрению, а также приобрести страховку от утери, кражи или уничтожения посылки. Сайт не покрывает эти расходы и не несет ответственности в случае утери возвращаемых товаров при пересылке. На Вас лежит ответственность надлежащей упаковки товара для обеспечения сохранности при перевозке.

## **6: СОХРАНЕНИЕ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

Сайт сохраняет право собственности на все приобретенные Вами товары до полного исполнения Вами всех своих обязательств, в частности, оплаты в полном объеме стоимости заказа плюс проценты, если применимо. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Заказчику с момента фактической передачи Товара Заказчику.

## **7: ПОЛНОТА ДОГОВОРА**

Настоящие Общие условия продажи включают в себя все приведенные здесь статьи. Неосуществление прав, предоставляемых каким-либо пунктом настоящих Условий, не является отказом от осуществления таких прав впоследствии. При недействительности какого-либо пункта все остальные пункты остаются в силе.

## **8: ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», иными нормативными актами и Положением Сайта об обработке и защите персональных данных клиентов Заказчик путем оформления заказа на Сайте предоставляет Сайту свое согласие на обработку и использование своих персональных данных на неопределенный срок для целей уставной деятельности Сайта, в том числе на их передачу за рубеж. Такое согласие может быть отозвано только путем письменного уведомления Сайта в соответствии с законодательством Российской Федерации. Доступ к персональным данным защищен паролем. Сайт имеет право вносить изменения в условия хранения и обработки персональных данных путем размещения на Сайте соответствующей информации. Для работы с заказчиками Сайт использует файлы cookie. При отключении данной опции сайт не сможет «вспомнить» товары, выбранные Вами при последнем посещении сайта. Для отключения данной функции, обратитесь к настройкам браузера в отношении использования файлов cookie. Более подробную информацию Вы сможете найти на сайте разработчика браузера или разработчика расширений и плагинов браузера. Cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Файлы cookies третьих лиц записываются на сайте [www.desport.ru](http://www.desport.ru) с целью анализа поведения пользователя на сайте и оптимизации кампании рекламных сообщений. Заказчик не имеет права предоставлять персональные данные в случае отказа от регистрации на сайте, в том числе для целей приобретения товаров.

## РАССЫЛКИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

При регистрации на Сайте (создание Моего личного кабинета) или при совершении покупки на Сайте вы получите подтверждение регистрации на адрес электронной почты. Сайт вправе направлять Заказчикам сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Сайтом самостоятельно, в одностороннем порядке. Для отказа от подписки вы можете самостоятельно отписаться от рассылки внизу каждого письма.

## 9: РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. СПОРЫ

Настоящие Общие условия продажи регулируются законодательством Российской Федерации.